



О чем чаще всего пишут южноуральцы в Управление Росреестра, проанализировала специальная комиссия

20 июля 2017 года в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Челябинской области состоялось заседание комиссии по работе с обращениями граждан.

Очередное заседание постоянно действующей комиссии Управления Росреестра по Челябинской области было посвящено итогам работы с обращениями граждан за 2 квартал текущего года.

Как следует из информации заместителя начальника отдела общего обеспечения Вероники Чевелевой, за этот период в Управление поступило 720 письменных обращений от граждан, 620 из них было направлено в отделы аппарата, 100 – в территориальные отделы. Незначительное увеличение количества письменных обращений по сравнению с 1 кварталом (на 3%) произошло в основном за счет полученных писем в территориях.

Если в прошлом квартале заявители чаще использовали для отправки информационные системы общего пользования (доля таких обращений составила 56%), то в апреле-июне преобладали старые испытанные способы – по почте и нарочным, а электронные отправления составили 43,7% от общего числа.

В разрезе тематики рассмотренных обращений прослеживается тенденция к увеличению их количества по ряду направлений деятельности Росреестра. Так, на 18% увеличилось число обращений по вопросам государственной регистрации прав и (или) государственного кадастрового учета. В этой сфере южноуральцы стали чаще задавать вопросы, касающиеся приостановления учетно-регистрационных действий, предоставления информации из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) и приведения в соответствие сведений, содержащихся в ЕГРН, предоставления и получения документов в электронном виде.

Также значительно (с 90 в 1 квартале до 163 во 2 квартале) выросло количество обращений по вопросам государственного земельного надзора. В первую очередь, это связано с желанием граждан разрешить земельные споры со смежными землепользователями в досудебном порядке. Кроме того, они стали чаще обращаться с просьбой о содействии в восстановлении или защите их прав в связи с тем, что деятельность организаций торговли и создание стоянок автотранспорта вблизи жилых домов ухудшает условия проживания и отдыха людей.

Увеличилось по сравнению с 1 кварталом количество писем и по вопросам землеустройства, землеустроительного процесса, установления границ и мониторинга земель, с просьбами о разъяснении порядка предоставления документов государственного фонда данных, по вопросам деятельности арбитражных управляющих.